

Algemene Voorwaarden Zwemschool Waterval

Versie	1.3.0
--------	-------

Artikel 1 — Algemeen

1.1 Zwemschool Waterval is een vennootschap onder firma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34344435. Het btw-identificatienummer is NL821398817B01.

1.2 Het KvK-adres is Fregat 59, 1991 MC Velsbroek (geen bezoekadres). De lessen vinden plaats in het Sportfondsenbad Beverwijk of andere door Zwemschool Waterval gehuurde locaties.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen en overeenkomsten tussen Zwemschool Waterval en de ouder/verzorger met betrekking tot het volgen van zwemlessen door de deelnemer.

1.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Zwemschool Waterval ("de Zwemschool"); de deelnemer (het kind dat zwemles volgt); de ouder/verzorger (de wettelijk vertegenwoordiger die de overeenkomst aangaat); een cursusblok (een aaneengesloten reeks van gemiddeld 12 lessen).

1.5 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 Bij strijdigheid tussen een afzonderlijke schriftelijke afspraak en deze algemene voorwaarden, prevaleert de afzonderlijke schriftelijke afspraak.

Artikel 2 — Lesaanbod en bevoegdheid

2.1 Zwemschool Waterval verzorgt lessen en examens conform de eisen en richtlijnen van ENVOZ, waarvan de diploma's internationaal zijn erkend via de International Federation of Swimming Teachers' Associations (IFSTA).

2.2 Het aanbod omvat spoedcursussen voor de zwemdiploma's A, B en C en voor Zwemvaardigheid 1, 2 en 3. Een regulier cursusblok bestaat uit gemiddeld 12 lessen.

2.3 Zwemschool Waterval is bevoegd om zelfstandig examens af te nemen namens ENVOZ.

2.4 Het lesaanbod kan worden uitgebreid. Eventuele aanvullende voorwaarden worden, indien van toepassing, vooraf gecommuniceerd. De Zwemschool bepaalt de lesinhoud, de gehanteerde lesmethodiek en de opbouw van het lesprogramma.

2.5 Het behalen van een diploma is mede afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van de Zwemschool liggen, waaronder de aanleg, inzet en aanwezigheid van de deelnemer.

Artikel 3 — Inschrijving en betaling

3.1 Aanmelding vindt plaats via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of op locatie. Een aanmelding via de website of e-mail geldt als aanvraag. Na een proefles, en indien de deelnemer geschikt is, wordt de inschrijving op locatie persoonlijk bevestigd; de overeenkomst komt tot stand op het moment van deze persoonlijke bevestiging en de betaling van het inschrijf-/registratiegeld op locatie. Het cursusgeld wordt daarna voldaan.

3.2 Het cursusgeld wordt vooraf voldaan, per factuur of contant. De factuur met deze voorwaarden als bijlage wordt verstuurd vóórdat de betaling plaatsvindt; betaling geldt als aanvaarding van deze voorwaarden.

3.3 Tarieven en pakketten staan vermeld op de website en kunnen periodiek worden aangepast. Voor een lopende inschrijving geldt het tarief zoals dat bij inschrijving van toepassing was. Kennelijke prijsfouten (zoals technische fouten of onrealistische tarieven) kunnen worden gecorrigeerd; indien de ouder/verzorger niet instemt met de gecorrigeerde prijs, kan de inschrijving kosteloos worden

geannuleerd.

3.4 Betaling geldt als definitieve inschrijving en als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

3.5 Bij niet-tijdige betaling kan de Zwemschool de toegang tot de lessen opschorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.

3.6 Het cursusgeld is verschuldigd voor het volledige cursusblok, ongeacht het aantal gevolgde lessen, behoudens de uitzonderingen in deze voorwaarden.

3.7 De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van de bij inschrijving gevraagde gegevens en voor het tijdig doorgeven van wijzigingen daarin.

3.8 Indien de ouder/verzorger een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten pas verschuldigd nadat de Zwemschool na het intreden van het verzuim een schriftelijke aanmaning heeft verstuurd waarin een betaaltermijn van veertien dagen (ingaaende de dag na ontvangst) wordt gegeven, het concrete bedrag aan incassokosten wordt genoemd en op de gevolgen van het uitblijven van betaling wordt gewezen. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan zijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten (WIK) en het bijbehorende Besluit (BIK).

3.9 Eventueel toegekende kortingen, coulanceregelingen of uitzonderingen zijn discretionair, gelden uitsluitend voor het betreffende geval en scheppen geen recht of precedent voor toekomstige of andere inschrijvingen.

3.10 Bij inschrijving is een eenmalig, niet-restitueerbaar inschrijf-/registratiegeld van €50 verschuldigd ter dekking van administratieve handelingen (verwerking inschrijving, dossieraanleg, planning) en de reservering van de cursusplek, waardoor deze gedurende de cursusperiode niet aan een andere deelnemer kan worden aangeboden. Dit inschrijfgeld blijft verschuldigd ongeacht het aantal gevolgde lessen, behoudens het bepaalde in artikel 3.11.

3.11 Omdat de overeenkomst met persoonlijke aanwezigheid op locatie tot stand komt (artikel 3.1), is geen sprake van een overeenkomst op afstand en is het wettelijk herroepingsrecht niet van toepassing. Komt een inschrijving bij uitzondering toch volledig op afstand tot stand, zonder persoonlijke bevestiging op locatie, dan heeft de ouder/verzorger als consument gedurende veertien dagen na het sluiten van die overeenkomst het wettelijk recht deze zonder opgave van reden te ontbinden (artikel 6:230o e.v. BW). De bedenktijd gaat in op het moment van betaling van het inschrijf-/registratiegeld en staat los van de startdatum van de cursus. Wordt in dat geval ontbonden vóórdat een les heeft plaatsgevonden, dan worden alle betaalde bedragen, inclusief het inschrijfgeld, gerestitueerd; heeft op uitdrukkelijk verzoek al een les plaatsgevonden, dan is een evenredig deel van het cursusgeld verschuldigd en blijft het inschrijfgeld verschuldigd.

3.12 Door zich aan te melden gaat de ouder/verzorger akkoord met deze algemene voorwaarden. Bij aanmelding verklaart de ouder/verzorger, door het aanvinken van de daartoe bestemde optie, de algemene voorwaarden (onder vermelding van het versienummer) te hebben gelezen en daarmee in te stemmen. Deze instemming wordt bevestigd door betaling van het cursusgeld (artikel 3.4). De op het moment van aanmelding geldende versie wordt op een duurzame gegevensdrager ter beschikking gesteld.

3.13 Betaling in één keer heeft de voorkeur. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en brengt een administratieve toeslag van €25 per inschrijving met zich mee. De eerste termijn dient vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan.

Artikel 4 — Deelnamevoorwaarden

- 4.1** De minimale leeftijd voor deelname aan lessen zonder diplomavereiste bedraagt 4 jaar. Uitzonderingen kunnen uitsluitend worden gemaakt na voorafgaande afstemming en expliciet akkoord van Zwemschool Waterval.
- 4.2** Voor deelname aan diploma B is diploma A vereist; voor deelname aan diploma C is diploma B vereist.
- 4.3** Voor deelname aan Zwemvaardigheid gelden de volgende instroomeisen: Zwemvaardigheid 1 vereist Zwemdiploma C; Zwemvaardigheid 2 vereist Zwemvaardigheid 1; Zwemvaardigheid 3 vereist Zwemvaardigheid 2. Doorstroom is uitsluitend mogelijk indien de voorafgaande module volledig is afgerond.
- 4.4** De deelnemer dient op tijd, omgekleed en gereed voor de les aanwezig te zijn. Te laat komen kan ten koste gaan van de effectieve lestijd; verloren lestijd wordt niet ingehaald.
- 4.5** Aanwijzingen van de instructeur en het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd, in het belang van de veiligheid en de voortgang van de groep.
- 4.6** Voor een veilige en passende lesuitvoering deelt de ouder/verzorger vóór aanvang van de lessen de informatie die voor de les van belang kan zijn, zoals nader omschreven in artikel 5.8. De verwerking van deze gegevens vindt plaats conform artikel 17.
- 4.7** De ouder/verzorger blijft verantwoordelijk voor de deelnemer voor en na de les en buiten het directe toezicht van de instructeur in het water.
- 4.8** Bij een besmettelijke aandoening (zoals krentenbaard, waterwratten in besmettelijk stadium of luizen) kan de Zwemschool de deelnemer tijdelijk de toegang tot de lessen ontfeggen totdat geen besmettingsgevaar meer bestaat, ter bescherming van de overige deelnemers. Lessen die hierdoor worden gemist en die tijdig zijn afgemeld, tellen niet mee voor de in artikel 5.1 genoemde grens en laten de garantie onverlet.

Artikel 5 — Verzuim, medische situaties, doorstroom en garantie

- 5.1** Gezien het intensieve karakter van de cursus geldt per cursusblok een maximale afwezigheid van 2 lessen, zonder gevolgen voor deelname of garantie.
- 5.2** Lessen die worden gemist wegens ernstige ziekte of een blessure (zoals bijvoorbeeld een gebroken arm) tellen niet mee voor de in artikel 5.1 genoemde grens van 2 gemiste lessen en laten de garantie onverlet, mits de ouder/verzorger de afwezigheid tijdig meldt. Onder tijdig wordt verstaan: vóór aanvang van de betreffende les of zo spoedig mogelijk en uiterlijk dezelfde dag. Gewone, kortdurende ziekte zoals verkoudheid of griep valt hier niet onder en telt als reguliere gemiste les.
- 5.3** De diplomagarantie houdt in dat de deelnemer, indien na afronding van het reguliere cursusblok nog niet examenklaar is, kosteloos blijft doorstromen in aansluitende vervolgblokken totdat het betreffende diploma is behaald, mits onverminderd wordt voldaan aan de voorwaarden in dit artikel. De garantie geldt uitsluitend bij ononderbroken, aansluitende deelname; bij onderbreking op verzoek van de ouder/verzorger vervalt de garantie.
- 5.4** De garantie vervalt voortijdig indien: a) meer dan 2 lessen per blok worden gemist (behoudens de medische uitzondering in artikel 5.2); b) de deelnemer aantoonbaar onvoldoende inzet toont; dit wordt door de instructeur per keer schriftelijk vastgelegd met een concrete omschrijving van het waargenomen gedrag; c) een schriftelijk oefenadvies van de instructeur (zie artikel 5.5) niet wordt opgevolgd; d) bewust onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt die voor de veiligheid van de deelnemer of de groep van belang is; e) instructies van de instructeur niet worden opgevolgd; f) sprake is van onveilig,

grensoverschrijdend of verstorend gedrag door deelnemer of ouder/verzorger; g) betalingsverplichtingen niet worden nagekomen. Voordat de garantie op grond van sub b vervalt, informeert Zwemschool Waterval de ouder/verzorger hierover schriftelijk, licht zij de vastgelegde observaties toe en biedt zij gelegenheid om hierop te reageren en de inzet bij te stellen. De situatie waarin pas tijdens de cursus blijkt dat structureel extra individuele begeleiding nodig is, wordt behandeld volgens artikel 5.8 en leidt niet zonder meer tot het vervallen van de garantie.

5.5 Indien de instructeur op basis van het ontwikkelniveau van de deelnemer schriftelijk een redelijk en in de gegeven omstandigheden uitvoerbaar advies geeft om buiten de lessen te oefenen, maakt het opvolgen van dit advies onderdeel uit van de garantievoorwaarden. Het advies vermeldt de gewenste frequentie en duur en wordt gedeeld via de bij inschrijving opgegeven contactgegevens.

5.6 Ongeoorloofd verzuim geeft geen recht op inhalen of restitutie.

5.7 Zwemschool Waterval kan deelname te allen tijde beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht, ook indien de garantie nog van kracht is, bijvoorbeeld in het belang van de veiligheid of het welzijn van de deelnemer of de groep.

5.8 Voor een veilige en passende lesuitvoering deelt de ouder/verzorger vóór aanvang van de lessen alle informatie die voor de les van belang kan zijn, waaronder medische aandoeningen, allergieën en fysieke of gedragsmatige aspecten die van invloed kunnen zijn op de deelname, de voortgang of de veiligheid. Indien tijdens de cursus blijkt dat een deelnemer structureel extra individuele begeleiding nodig heeft die binnen de groepsopzet van de cursus redelijkerwijs niet kan worden geboden, en deze behoefte vooraf niet is gedeeld, kan Zwemschool Waterval in overleg de diplomagarantie herzien of de deelnemer (al dan niet tijdelijk) naar een passendere lesgroep verplaatsen. De verwerking van deze gegevens vindt plaats conform artikel 17.

5.9 Indien gedurende de cursus blijkt dat het oorspronkelijk beoogde diploma voor de deelnemer redelijkerwijs niet haalbaar is, kunnen Zwemschool Waterval en de ouder/verzorger in overleg en met instemming van de ouder/verzorger afspreken toe te werken naar een ander, bij het niveau en de mogelijkheden van de deelnemer passend ENVOZ-diploma of -certificaat. Het behalen van een dergelijk in overleg afgesproken diploma of certificaat geldt als nakoming van de diplomagarantie. Zwemschool Waterval kan een dergelijk alternatief niet eenzijdig opleggen.

Artikel 6 — Tussentijdse beëindiging en restitutie

6.1 Tussentijdse beëindiging door de ouder/verzorger. Na acceptatie van de cursusplaats en aanvang van de lessen bestaat bij tussentijdse beëindiging door de ouder/verzorger geen recht op restitutie van cursusgelden. De cursusplaats wordt gedurende de volledige cursusperiode voor de leerling gereserveerd. Afwezigheid, voortijdig stoppen of tussentijdse beëindiging door de ouder/verzorger geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling. Het voorgaande laat het wettelijk herroepingsrecht (artikel 3.11) onverlet.

6.2 Beëindiging door Zwemschool Waterval. Zwemschool Waterval behoudt zich het recht voor een leerling tussentijds uit te sluiten van verdere deelname aan de lessen of de overeenkomst te beëindigen indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder maar niet uitsluitend veiligheidsredenen, gedragsproblemen, het niet opvolgen van instructies, het verstrekken van onjuiste informatie of andere omstandigheden waardoor voortzetting van de lessen redelijkerwijs niet van Zwemschool Waterval kan worden verlangd.

6.3 Indien Zwemschool Waterval besluit de overeenkomst tussentijds te beëindigen, kan Zwemschool Waterval naar eigen inzicht besluiten het reeds betaalde cursusgeld geheel of gedeeltelijk te restitueren.

Een volledige restitutie is uitsluitend aan de orde wanneer nog geen enkele les is gevolgd; zodra een of meer lessen zijn gevolgd, wordt de hoogte van de restitutie vastgesteld aan de hand van onder meer het aantal reeds gevolgde lessen, de gemaakte kosten, de gereserveerde cursusplaats en de omstandigheden van het geval. Een restitutie betreft in alle gevallen uitsluitend het cursusgeld; het inschrijfgeld (artikel 3.10) wordt als vergoeding voor de gereserveerde cursusplek en de administratie in beginsel niet gerestitueerd. Beëindigt Zwemschool Waterval de overeenkomst echter vóórdat enige les heeft plaatsgevonden, dan wordt ook het inschrijfgeld gerestitueerd.

6.4 Indien de leerling het diploma heeft behaald, dan wel de volledige cursus heeft gevolgd, vervalt ieder recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van cursusgelden.

6.5 Een besluit tot gehele of gedeeltelijke restitutie door Zwemschool Waterval schept geen precedent voor toekomstige gevallen en kan niet worden beschouwd als een verplichting tot restitutie in vergelijkbare situaties.

6.6 Het eenmalige inschrijfgeld (artikel 3.10) is en blijft bij tussentijdse beëindiging verschuldigd. Opschorting (tijdelijk pauzeren) van deelname is uitsluitend mogelijk na schriftelijke instemming van de Zwemschool en kan gevolgen hebben voor de garantie (artikel 5.3).

6.7 In plaats van beëindiging of restitutie kunnen Zwemschool Waterval en de ouder/verzorger in overleg overeenkomen de deelname tijdelijk te pauzeren en de deelnemer op een later moment of in een volgend cursusblok te laten instromen, voor zover de planning en groepsindeling dit toelaten. Afspraken hierover, waaronder eventuele gevolgen voor de garantie, worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan de zwemlessen geschiedt op basis van een inspanningsverplichting van de Zwemschool; er bestaat geen resultaatsverplichting met betrekking tot het behalen van een diploma.

7.2 De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het melden van omstandigheden die van belang zijn voor de veiligheid van de deelnemer.

7.3 De Zwemschool is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de ouder/verzorger.

7.4 De Zwemschool is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

7.5 Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat door omstandigheden buiten haar invloedssfeer of ondanks professioneel toezicht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Zwemschool. Voor zover de Zwemschool tijdens de lessen aansprakelijk is, geldt voor zaakschade en andere schade dan letsel- of overlijdensschade dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd; vindt om welke reden dan ook geen uitkering plaats, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het cursusgeld van het lopende blok.

7.6 De zorgplicht en het toezicht van Zwemschool Waterval gelden uitsluitend tijdens de zwemlessen, op de leslocatie en gedurende de tijd dat de deelnemer zich onder toezicht van de instructeur in of bij het water bevindt. Vóór en ná de les, buiten de leslocatie en buiten lesverband — waaronder bij vrij zwemmen, recreatief zwemmen, zwemmen in open water (zoals zee, strand, meer of plas) en tijdens vakantie of uitjes — berust het toezicht op en de verantwoordelijkheid bij de ouder/verzorger. Zwemschool Waterval is voor schade, letsel of overlijden in die situaties niet aansprakelijk.

7.7 Een behaald zwemdiploma is een momentopname van de zwemvaardigheid van de deelnemer op het moment van examinering en houdt geen garantie in van veiligheid onder alle omstandigheden. Zwemmen

in open water en onder recreatieve omstandigheden verschilt wezenlijk van zwemmen tijdens de zwemles. De ouder/verzorger blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor adequaat toezicht op de deelnemer bij vrij zwemmen, ook indien de deelnemer in het bezit is van een of meer zwemdiploma's.

7.8 De ouder/verzorger dient tijdens iedere les telefonisch bereikbaar te zijn op de bij inschrijving opgegeven telefoonnummers, tenzij vooraf schriftelijk andere contactnummers zijn doorgegeven.

Artikel 8 — Beeld- en geluidsmateriaal

8.1 Het maken van foto's of video's door ouders, verzorgers of bezoekers is niet toegestaan in het zwembad en de kleedruimtes. Een uitzondering geldt uitsluitend tijdens afzwemmomente(n) en alleen in de zwemzaal of op de tribune; in de kleedruimtes blijft fotograferen en filmen te allen tijde verboden.

8.2 Tijdens afzwemmomente(n) kan het voorkomen dat bezoekers foto's of video's maken waarbij andere aanwezigen, zowel kinderen als volwassenen, onbedoeld in beeld komen. Door aanwezigheid wordt hiermee ingestemd. Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor beeldmateriaal dat door derden wordt gemaakt, gedeeld of gepubliceerd. Het is niet toegestaan beeldmateriaal waarop andere deelnemers herkenbaar in beeld zijn te publiceren of te delen zonder toestemming van hun ouder/verzorger.

8.3 Zwemschool Waterval kan bij afzwemmomente(n) en speciale activiteiten foto's of korte video's maken voor eigen gebruik (website, sociale media, evaluatie). Bij inschrijving wordt aan de ouder/verzorger afzonderlijk en uitdrukkelijk gevraagd hier al dan niet toestemming voor te geven; deze toestemming staat los van het aangaan van de overeenkomst. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken via info@zwemschoolwaterval.nl. Reeds gepubliceerd materiaal wordt op verzoek zo spoedig mogelijk verwijderd. Zie tevens het privacybeleid (artikel 17).

Artikel 9 — Persoonlijke eigendommen

9.1 Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers of bezoekers.

9.2 Het wordt aangeraden waardevolle voorwerpen niet mee te nemen naar de accommodatie.

Artikel 10 — Veiligheid, toezicht en gedrag

10.1 In het belang van de veiligheid dienen alle aanwijzingen van de instructeur, het personeel en de accommodatie te worden opgevolgd.

10.2 Bij onveilig, grensoverschrijdend of herhaald verstorend gedrag van deelnemer of ouder/verzorger kan de Zwemschool passende maatregelen nemen, tot en met beëindiging van de deelname (zie artikel 5.7).

10.3 Parkeren vindt plaats op het openbare parkeerterrein voor het zwembad. Ouders/verzorgers en overige bezoekers dienen hierbij voorzichtig te zijn en rekening te houden met (overstekende) kinderen en andere aanwezigen.

10.4 In de wachtruimte dienen ouders/verzorgers afleiding zoveel mogelijk te beperken, ter bevordering van een rustige en veilige lesomgeving.

Artikel 11 — Hygiëne en zwemkleding

11.1 Deelnemers dienen schone, passende zwemkleding te dragen. Voor deelnemers die nog niet zindelijk zijn, kan het dragen van een zwemluier verplicht worden gesteld.

11.2 De Zwemschool kan deelnemers die niet voldoen aan de hygiëne-eisen de toegang tot een les ontzeggen.

11.3 Sieraden, horloges en scherpe objecten zijn tijdens de lessen niet toegestaan.

11.4 Het gebruik van eigen materialen is uitsluitend toegestaan na toestemming van de instructeur.

Artikel 12 — Afwezigheid bij examenmomenten

12.1 Indien een deelnemer ongeoorloofd afwezig is tijdens een examenmoment, kunnen herexamenkosten in rekening worden gebracht.

12.2 Bij geldige afwezigheid die tijdig is afgemeld (met opgaaf van een geldige reden) kan zonder extra kosten het examenmoment worden doorgeschoven naar een examenmoment in overleg.

Artikel 13 — Gevonden voorwerpen

13.1 Zwemschool Waterval controleert na afloop van elke lesdag op achtergebleven voorwerpen.

13.2 Gevonden items worden bewaard en kunnen tijdens de volgende les worden opgehaald.

13.3 Indien een voorwerp niet door Zwemschool Waterval is gevonden, kan hierover worden geïnformeerd bij het Sportfondsenbad tijdens reguliere openingstijden.

13.4 Voor aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 9.

Artikel 14 — Overmacht

14.1 Onder overmacht vallen omstandigheden die uitvoering van de lessen verhinderen en niet aan Zwemschool Waterval kunnen worden toegerekend, waaronder ziekte, epidemieën, sluitingen, weersomstandigheden en technische storingen.

14.2 Zwemschool Waterval streeft naar vervanging bij instructeursuitval, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

14.3 Lessen die door overmacht komen te vervallen, worden door Zwemschool Waterval verplaatst, op een later moment ingehaald of omgezet in een tegoed dat binnen een redelijke termijn kan worden ingezet. Dit wordt gecommuniceerd via de opgegeven contactgegevens. Omdat de kosten van Zwemschool Waterval gedurende een overmachtsituatie — zoals een epidemie, pandemie of door de overheid opgelegde sluiting — doorlopen, bestaat in geval van overmacht geen recht op restitutie van cursusgeld; de gemiste lessen worden in plaats daarvan ingehaald, verplaatst of als tegoed beschikbaar gesteld. Uitsluitend indien Zwemschool Waterval de lessen ook op langere termijn redelijkerwijs niet meer kan leveren, kan de ouder/verzorger de overeenkomst ontbinden voor de lessen die niet zijn gevolgd en niet meer geleverd kunnen worden, met restitutie naar rato van die lessen.

Artikel 15 — Klachtenregeling

15.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@zwemschoolwaterval.nl onder vermelding van “Klacht” en het onderwerp.

15.2 Zwemschool Waterval bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar de klacht binnen 4 weken inhoudelijk af te handelen. Indien een langere termijn nodig is, wordt dit met opgaaf van reden gecommuniceerd.

15.3 De ouder/verzorger wordt verzocht een klacht eerst rechtstreeks bij de Zwemschool kenbaar te maken, zodat samen naar een oplossing kan worden gezocht, voordat externe stappen worden ondernomen.

15.4 Klachten over de kwaliteit van de zwemopleiding of de diplomering kunnen, indien partijen er samen niet uitkomen, worden voorgelegd aan ENVOZ als licentieverstrekker en bemiddelaar. Daarnaast staat de gang naar de bevoegde Nederlandse rechter open.

Artikel 16 — Organisatie, instructeurs en groepsindeling

16.1 Zwemschool Waterval behoudt zich het recht voor om op ieder moment instructeurs te vervangen of te wisselen. Een wijziging van instructeur geeft geen recht op restitutie of beëindiging van de overeenkomst.

16.2 Zwemschool Waterval kan deelnemers indelen of herindelen in groepen op basis van niveau, voortgang, leeftijd, groepsdynamiek, veiligheid of organisatorische redenen, ook indien ouders/verzorgers een voorkeur hebben doorgegeven.

16.3 Zwemschool Waterval behoudt zich het recht voor om lestijden, lesdagen of leslocaties te wijzigen indien dit organisatorisch noodzakelijk is. Bij een dergelijke wijziging informeert Zwemschool Waterval de ouder/verzorger actief en tijdig — in beginsel per e-mail op het bij inschrijving opgegeven adres — vóórdat de wijziging ingaat, en past zij het zwemrooster op de website hierop aan. De ouder/verzorger blijft zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van de aan hem/haar verzonden mededelingen en van het actuele rooster. Een gemiste les doordat een tijdig en correct gecommuniceerde wijziging niet is opgemerkt, geldt als gemiste les in de zin van artikel 5.

16.4 Wijzigingen zoals genoemd in dit artikel geven geen recht op restitutie, schadevergoeding of kosteloze annulering. Een wijziging van de zwemdag binnen het weekend (van zaterdag naar zondag of omgekeerd), een aanpassing van de lestijd of een instructeurswissel geldt uitdrukkelijk niet als een wezenlijke wijziging en geeft geen recht op beëindiging of restitutie, mede omdat de Zwemschool in voorkomende gevallen een alternatief op de andere weekenddag of een ander tijdstip aanbiedt. Uitsluitend indien de Zwemschool de lesdag of lestijd zo ingrijpend wijzigt dat deelname voor de deelnemer redelijkerwijs onmogelijk wordt en geen enkel passend alternatief kan worden aangeboden, kan de ouder/verzorger de overeenkomst beëindigen, met restitutie naar rato van de nog niet gevolgde lessen.

16.5 Zwemschool Waterval kan een wachtlijst hanteren en bepaalt de volgorde van plaatsing op basis van organisatorische en pedagogische overwegingen.

16.6 Zwemschool Waterval kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Op een lopende inschrijving blijft de versie van toepassing die bij die inschrijving gold; wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe inschrijvingen vanaf het moment waarop de nieuwe versie van toepassing wordt verklaard. Bij een ingrijpende wijziging tijdens een lopende inschrijving wordt de ouder/verzorger geïnformeerd.

Artikel 17 — Persoonsgegevens en privacy

17.1 Zwemschool Waterval verwerkt persoonsgegevens van deelnemers en ouders/verzorgers uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de lesadministratie, communicatie en het voldoen aan wettelijke

verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 Bijzondere (waaronder medische) gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor een veilige en passende lesuitvoering, worden vertrouwelijk behandeld conform de AVG en worden niet met derden gedeeld. Uitsluitend voor zover dit voor de veiligheid van de deelnemer noodzakelijk is, kan relevante informatie — zoals een ernstige allergie — worden gedeeld met de betrokken instructeurs en, indien nodig, binnen de lesgroep (bijvoorbeeld zodat geen producten worden meegegeven of gedeeld waarvoor de deelnemer allergisch is).

17.3 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Voor financiële en fiscale administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar; overige gegevens worden bewaard conform het privacybeleid.

17.4 De ouder/verzorger heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van gegevens en kan een verzoek hiertoe richten aan info@zwemschoolwaterval.nl. Klachten over de gegevensverwerking kunnen worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 18 — Slotbepalingen

18.1 Op alle overeenkomsten met Zwemschool Waterval en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, onverminderd het recht van de consument om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

18.4 Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager (PDF) ter beschikking gesteld, zodat zij kunnen worden bewaard en geraadpleegd (artikel 6:233 sub b en 6:234 BW).

18.5 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Zwemschool Waterval.