

ALGEMENE VOORWAARDEN - ZWEMSCHOOL WATERVAL (VERSIE 1.1.0)

1. Algemeen

1.1 Zwemschool Waterval is een vennootschap onder firma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34344435. Het btw-identificatienummer is NL821398817B01.

1.2 Het KvK-adres is Fregat 59, 1991 MC Velserbroek (geen bezoekadres). De lessen vinden plaats in het Sportfondsenbad Beverwijk of andere door Zwemschool Waterval gehuurde locaties.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zwemschool Waterval en ouders/verzorgers van deelnemers.

1.4 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo nauw mogelijk benadert.

2. Lesaanbod en bevoegdheid

2.1 Zwemschool Waterval verzorgt lessen en examens conform de eisen van ENVOZ en de Nederlandse Zwembranche.

2.2 Het aanbod omvat spoedcursussen voor de Zwemdiploma's A, B, C en Zwemvaardigheid 1, 2, 3.

2.3 Zwemschool Waterval is bevoegd om zelfstandig examens af te nemen namens ENVOZ.

2.4 Het lesaanbod kan worden uitgebreid. Eventuele aanvullende voorwaarden worden indien van toepassing vooraf gecommuniceerd.

3. Inschrijving en betaling

3.1 Inschrijving vindt plaats via www.zwemschoolwaterval.nl of per e-mail.

3.2 Gepubliceerde tarieven gelden gedurende de aangegeven periode; bij latere plaatsing kan het actuele tarief gelden.

3.3 Kennelijke prijsfouten (zoals technische fouten of onrealistische tarieven) kunnen worden gecorrigeerd. Indien de ouder/verzorger niet instemt met de gecorrigeerde prijs, kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd.

3.4 Een inschrijving is definitief zodra het volledige cursusgeld of een overeengekomen aanbetaling is voldaan.

3.5 Betaling in één keer heeft de voorkeur. Bij betaling in termijnen wordt een administratieve toeslag van €25 per inschrijving in rekening gebracht. Termijnbetaling is alleen mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

3.6 Het volledige bedrag of de eerste termijn dient vóór aanvang van de eerste les te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.7 Betaling geschiedt bij voorkeur per bankoverschrijving. Contante betaling is slechts mogelijk na voorafgaand overleg.

4. Deelnamevoorwaarden

4.1 De minimale leeftijd voor deelname aan lessen zonder diplomavereiste bedraagt 4 jaar. Uitzonderingen kunnen uitsluitend worden gemaakt na voorafgaande afstemming en expliciet akkoord van Zwemschool Waterval.

4.2 Voor deelname aan diploma B is diploma A vereist.

4.3 Voor deelname aan diploma C is diploma B vereist.

4.4 Instroomvereisten voor Zwemvaardigheid:

- Zwemvaardigheid 1: vereist Zwemdiploma C
- Zwemvaardigheid 2: vereist Zwemvaardigheid 1
- Zwemvaardigheid 3: vereist Zwemvaardigheid 2

Doorstroom is uitsluitend mogelijk indien de voorafgaande module volledig is afgerond.

5. Verzuim, medische situaties, doorstroom en garantie

5.1 Per cursusblok mogen maximaal 2 lessen worden gemist zonder gevolgen voor deelname of garantie.

5.2 Indien meer dan 2 lessen worden gemist wegens medische redenen en dit wordt onderbouwd met een doktersverklaring, kan de deelnemer kosteloos instromen in een volgend blok.

5.3 Indien een deelnemer na afronding van een cursusblok nog niet examenklaar is, kan worden doorgestroomd naar een volgend blok. De verzuimnorm geldt opnieuw per blok.

5.4 Ongeoorloofd verzuim geeft geen recht op inhalen of restitutie.

5.5 Indien de garantie vervalt, kan de deelnemer aanvullende lessen volgen tegen een vastgesteld tarief of opnieuw instromen in een volledig traject. Zwemschool Waterval bepaalt welke optie passend is.

5.6 De doorstroomgarantie geldt totdat het diploma is behaald, mits wordt voldaan aan de hieronder genoemde voorwaarden. De garantie vervalt indien:

a) meer dan 2 lessen per blok worden gemist (tenzij medische uitzondering volgens artikel 5.2)

b) onvoldoende inzet wordt getoond

c) relevante medische, fysieke of gedragsinformatie niet, onvolledig of te laat wordt verstrekt

d) instructies van de instructeur niet worden opgevolgd

e) sprake is van onveilig, grensoverschrijdend of verstorend gedrag door deelnemer of ouder/verzorger

f) betalingsverplichtingen niet worden nagekomen

Het vervallen van de garantie laat onverlet dat Zwemschool Waterval deelname te allen tijde kan beëindigen indien dit noodzakelijk wordt geacht.

5.7 Zwemschool Waterval kan adviseren om buiten de lessen te oefenen. Dit advies is niet verplicht en maakt geen onderdeel uit van de garantievoorwaarden.

5.8 Relevante medische, ontwikkelings- of gedragsgerelateerde informatie over de deelnemer (zoals ADHD, ASS of vergelijkbare omstandigheden) dient vóór aanvang van de lessen volledig en naar waarheid te worden gemeld. Indien dergelijke informatie pas tijdens of na aanvang van de lessen wordt verstrekt, vervalt de doorstroom- en diplomagarantie per direct, zonder recht op restitutie.

6. Betaling, uitstel en beëindiging

- 6.1 Het lesgeld dient vóór aanvang van de lessen volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Indien betaling uitblijft, kan de start van de lessen worden uitgesteld totdat betaling volledig is ontvangen.
- 6.3 Indien een deelnemer tussentijds besluit te stoppen, bestaat geen recht op restitutie.
- 6.4 Zwemschool Waterval kan deelname beëindigen indien dit noodzakelijk is in verband met veiligheid, onvoldoende voortgang, pedagogische overwegingen of verstorend gedrag. In dergelijke gevallen bestaat mogelijk geen recht op restitutie, tenzij Zwemschool Waterval zelf besluit dat (gedeeltelijke) restitutie redelijk is.
- 6.5 Administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht bij betalingsherinneringen.

7. Veiligheid, toezicht en aansprakelijkheid

- 7.1 Zwemschool Waterval neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid tijdens de lessen te waarborgen.
- 7.2 Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor hun kind tot aan overdracht aan de instructeur en vanaf het moment dat de les eindigt.
- 7.3 Onveilig, grensoverschrijdend of verstorend gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname.
- 7.4 Ouders/verzorgers zijn verplicht relevante medische of gedragsinformatie vóór de eerste les te melden.
- 7.5 Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat door omstandigheden buiten haar invloedssfeer of ondanks professioneel toezicht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 7.6 Ouders/verzorgers dienen tijdens iedere les telefonisch bereikbaar te zijn op de telefoonnummers die bij inschrijving zijn opgegeven, tenzij vooraf andere contactnummers schriftelijk zijn doorgegeven.

8. Fotobeleid en beeldmateriaal

- 8.1 Het maken van foto's of video's door ouders/verzorgers/bezoekers is niet toegestaan in het zwembad en de kleedruimtes. Een uitzondering geldt uitsluitend tijdens afzwemmomente(n) en alleen in de zwemzaal/tribune. In de kleedruimtes blijft fotografie verboden.
- 8.2 Tijdens afzwemmomente(n) kan het voorkomen dat bezoekers foto's of video's maken waarbij andere aanwezigen, zowel kinderen als volwassenen, onbedoeld in beeld komen. Door aanwezigheid wordt hiermee ingestemd. Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor beeldmateriaal dat door derden wordt gemaakt, gedeeld of gepubliceerd.

9. Persoonlijke eigendommen

- 9.1 Zwemschool Waterval is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
- 9.2 Het meenemen van waardevolle spullen wordt afgeraden.
- 9.3 Voor gevonden voorwerpen wordt verwezen naar artikel 13.

10. Zwemkleding en materialen

- 10.1 Deelnemers dienen geschikte, goed aansluitende zwemkleding te dragen.
- 10.2 Sieraden, horloges en scherpe objecten zijn niet toegestaan.
- 10.3 Het gebruik van eigen materialen is alleen toegestaan na toestemming van de instructeur.

11. Parkeren en wachtruimte

- 11.1 Parkeren vindt plaats op het openbare parkeerterrein voor het zwembad. Ouders/verzorgers en overige bezoekers dienen hierbij voorzichtig te zijn en rekening te houden met (overstekende) kinderen en andere aanwezigen.
- 11.2 In de wachtruimte dienen ouders/verzorgers afleiding zoveel mogelijk te beperken ter bevordering van een rustige en veilige lesomgeving.

12. Afwezigheid bij examenmomenten

- 12.1 Indien een deelnemer ongeoorloofd afwezig is tijdens een examenmoment, kunnen herexamenkosten in rekening worden gebracht.
- 12.2 Bij geldige afwezigheid (met bewijs/doktersverklaring) kan zonder extra kosten het examenmoment worden doorgeschoven naar een examenmoment in overleg.

13. Gevonden voorwerpen

- 13.1 Zwemschool Waterval controleert na afloop van elke lesdag op achtergebleven voorwerpen.
- 13.2 Gevonden items worden bewaard en kunnen tijdens de volgende les worden opgehaald.
- 13.3 Indien een voorwerp niet door Zwemschool Waterval is gevonden, kan hierover worden geïnformeerd bij het Sportfondsenbad tijdens reguliere openingstijden.
- 13.4 Voor aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 9.

14. Overmacht

- 14.1 Onder overmacht vallen omstandigheden die uitvoering van de lessen verhinderen en niet aan Zwemschool Waterval kunnen worden toegerekend, waaronder ziekte, epidemieën, sluitingen, weersomstandigheden en technische storingen.
- 14.2 Zwemschool Waterval streeft naar vervanging bij instructeursuitval, maar dit kan niet worden gegarandeerd.
- 14.3 Lessen die door overmacht vervallen, worden verplaatst of ingehaald. Dit wordt gecommuniceerd naar de door deelnemer verstrekte contactgegevens. Overmacht geeft geen recht op restitutie.

15. Klachtenregeling

15.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@zwemschoolwaterval.nl o.v.v. Klacht (onderwerp).

15.2 Zwemschool Waterval streeft naar een tijdige en passende afhandeling.

15.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de klacht worden voorgelegd aan een mediator of bevoegde rechter.

16. Organisatie, instructeurs en groepsindeling

16.1 Zwemschool Waterval behoudt zich het recht voor om op ieder moment instructeurs te vervangen of te wisselen. Een wijziging van instructeur geeft geen recht op restitutie of beëindiging van de overeenkomst.

16.2 Zwemschool Waterval kan deelnemers indelen of herindelen in groepen op basis van niveau, voortgang, leeftijd, groepsdynamiek, veiligheid of organisatorische redenen, ook indien ouders/verzorgers een voorkeur hebben doorgegeven.

16.3 Zwemschool Waterval behoudt zich het recht voor om lestijden, lesdagen of leslocaties te wijzigen indien dit organisatorisch noodzakelijk is. Zwemschool Waterval streeft ernaar wijzigingen tijdig te communiceren.

16.4 Wijzigingen zoals genoemd in dit artikel geven geen recht op restitutie, schadevergoeding of kosteloze annulering, tenzij Zwemschool Waterval anders beslist.

17. Slotbepalingen

17.1 Door inschrijving verklaart de ouder/verzorger deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

17.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Zwemschool Waterval.

17.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.